

Informace o zpracování osobních údajů zákazníků

A. Správce

Správce osobních údajů je **Mgr. Lenka Trkalová**, IČO: 69031053, s místem podnikání Lohniského 848/17, 150 00 Praha 5, (dále jen „**L. Trkalová**“, „**Mediátor**“ nebo „**myway**“).

B. Účely a právní základy pro zpracování

Vaše osobní údaje jako zákazníka zpracováváme pro následující účely:

- a) uzavření a plnění smlouvy s klientem, abychom Vám mohli poskytovat objednané služby, a to na základě právního titulu uzavření smlouvy a kroků vedoucích k jejímu uzavření, jste-li její smluvní stranou, nebo na základě našeho oprávněného zájmu na plnění takové smlouvy, zastupujete-li zákazníka;
- b) vnitřních administrativních potřeb a tvorby statistik a evidencí, a to na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího zejména ve vedení vnitřní agendy a zlepšování námi poskytovaných služeb;
- c) ochrany právních nároků, a to na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v ochraně našich práv a případně práv třetích osob a předcházení vzniku škod;
- d) zasílání obchodních sdělení nabídkou našich produktů a služeb, a to na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v propagaci naší činnosti;
- e) plnění zákonných povinností, zejména z oblasti účetní a daňové.

C. Zpracovávané osobní údaje a doba uchování

Pro výše uvedené účely zpracováváme

- a) identifikační údaje (např. jméno, příjmení, dat. narození/r.č., bydliště, IČO, číslo OP);
- b) kontaktní údaje (např. korespondenční a e-mailová adresa, telefonní číslo);
- c) údaje o využívání služeb, včetně záznamů vzájemné komunikace;

Osobní údaje uchováváme

- a) pro účel dle písm. a) výše po celou dobu trvání smluvního vztahu zákazníkem;
- b) pro účely dle písm. b) a c) výše po dobu nezbytnou k realizaci práv a povinností plynoucích z uzavřené smlouvy a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení smluvního vztahu) nároků vyplývajících nebo souvisejících s touto smlouvou prodlouženou o další 1 rok s ohledem na ochranu našich právních nároků, přičemž v případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje členů v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení;

- c) pro účel dle písm. d) výše po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem a dalších 12 měsíců po jeho skončení;
- d) pro účel dle písm. e) výše po celou dobu trvání zákonných povinností, zpravidla však nikoliv déle než po dobu 10 let.

D. Kdo osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracovává Mediátor jako správce. To znamená, že Mediátor stanovuje shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďuje, určuje prostředky zpracování a odpovídá za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů Mediátor rovněž využívá služeb dalších společností, které osobní údaje zpracovávají na jeho pokyn (zpracovatelé). Jedná se především o:

- a) poskytovatele informačních systémů a technické infrastruktury.

E. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

E.1 Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

E.2 Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

E.3 Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- a) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,

- b) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- c) ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamena to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- a) splnění naší právní povinnosti,
- b) účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- c) určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

E.4 Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- b) Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- c) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- d) vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

E.5 Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností

všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích či smlouvách (například Váš vlastnoruční podpis).

E.6 Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Vzhledem k tomu, že nejde o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

E.7 Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

E.8 Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

F. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se na nás můžete obracet kterýmkoliv z následujících prostředků:

- a) Emailem na: trkalova.ak@gmail.com
- b) Emailem na: info@myway.cz

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.